

Notulen CCR - RvT - RvB vergadering

Datum/Tijd:	maandag 7 april 2025 10:00 - 12:30
Locatie:	Rondeel 0.06
Deelnemers:	Angeline Oranje, Cecile Stallenberg, Cobie Weiden - Willeboordse, Hans van Kooten, Huybert van Eck, Jantien Nagtegaal - van der Wende, Jan-Willem Meijer, Jose Verhoef, Leo Molendijk, Suzanne Moonen

1. Opening en vaststellen agenda

- 2025-04-07 Agenda CCR is vastgesteld

2. Verslag vorige vergadering

- 20250210 Notulen CCR vergadering:

P2 punt 3b **Algemene voorwaarden** niet iedere cliënt/wettelijk vertegenwoordiger heeft de mail m.b.t. de algemene voorwaarden op hetzelfde moment ontvangen. Een tweede verzending heeft plaatsgevonden vanuit een ander adresbestand. Suzanne past dit aan in de notulen.

P5 punt 10 bewegingstas; Jantien heeft navraag gedaan, ze zijn er wel en worden ingezet op meerdere woningen.

Suzanne zal het verslag aanpassen op bovenstaande punten en daarmee zijn de notulen vastgesteld.

3. Actielijst

- Actielijst CCR.pdf

1. Beleid suïcide punt 354 op de actielijst: dit wordt nog besproken in de OR.
2. huishoudelijk reglement punt 356, loopt: Amy Potappel pakt dit samen Suzanne op

4. Mededelingen CCR

4.1. Stand van zaken individuele facturatie waskosten

Leo: Er is een overleg geweest op 13 februari 2025 met de CCR-leden. Hiervan is geen verslag gemaakt door de financiële afdeling. Op 27 februari zijn er 11 vragen en opmerkingen vanuit de CCR verstuurd aan Marianne de Boed en de afdeling inkoop. Op 26 maart is daar een reactie op gekomen. Een aantal punten staan nog open, namelijk:

1. Een voorbeeld contract van CleanLease
 2. De conceptbrief naar verwanten met informatie over individuele facturering van de waskosten.
- Afgesproken is het concept van deze brief met de CCR te delen voordat deze wordt verstuurd. In augustus/september zal de individuele facturatie worden ingevoerd, maar de CCR is van mening om het plafondbedrag van 200 euro pas op 1 januari 2026 in te laten gaan. Zoals het nu in de tijdlijn

staat, wordt in augustus het plafondbedrag van 200 euro gerekend (hetgeen t.o.v. het huidige tarief van € 177,50 al een forse verhoging voor veel cliënten betekent) en wordt dit plafondbedrag van € 200,-- per 1 januari 2026 nogmaals verhoogd met de NZa-verhoging van 5%. De totale verhoging vanaf augustus/september bedraagt dan ongeveer 20%. Daarbij wordt per factuur € 3,50 administratiekosten gerekend (kosten die normaal op de financiële afdeling van Zuidwester drukten). Met deze verhogingen gaat de CCR niet akkoord. De CCR ontvangt graag de kwaliteitseisen die Zuidwester aan CleanLease heeft gesteld, waarbij het aantal klachten een maatstaf zou worden voor de vergoeding aan Zuidwester. Deze vergoeding/'boete' van CleanLease wordt op de rekening van Vrienden Van Zuidwester gestort.

Cecile geeft aan dat er een voorstel wordt gemaakt voor het BO en zou graag de vragen en opmerkingen die er nu al zijn van de CCR willen ontvangen. **Suzanne** zal dit mailen. Er zal een concept voorstel naar de CCR gestuurd worden en de RvB ziet daar graag een reactie op. Als tweede geeft Cecile aan dat het wenselijk is dat er een doorlopende indexeringsafpraak over de waskosten van Cleanlease met de CCR wordt gemaakt i.p.v. een jaarlijkse toestemming. Tot slot geeft Cobie aan dat de factuur van de waskosten altijd rechtstreeks aan de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger wordt gestuurd, maar dat de facturen nu vanuit de debiteurenadministratie via de woning aan de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger is verstuurd. Wat is hier de reden van? **Cecile** gaat dit navragen.

4.2. Terugkoppeling kwaliteitsbijeenkomst

Angeline geeft aan dat de opkomst laag was en betreurt dit. De overige CCR leden beamen dit. Jantien geeft aan dat er veel aandacht besteed is aan de bijeenkomst, twee weken vooraf zijn er nog mensen actief benaderd. Er is wel teruggeven door de afdeling Kwaliteit dat, ondanks de geringe opkomst er wel heel veel goede input is binnengekomen.

5. Mededelingen Raad van Bestuur

5.1. Inrichting managementlaag ECZ en werving afdelingsmanagers

N.a.v. het gevraagde advies zijn er gesprekken met interne kandidaten. Mocht dit geen resultaat opleveren dan zal de vacature extern uitgaan. Er is gesproken over invulling van 3 fte, maar deze uren worden verdeeld over 4 vacatures.

5.2. Terugblik leiderschap dag 17 maart

Deze dag verliep onder begeleiding van Rens van Loon. Hij gaf aan dat je bij samenwerking goed moet doorvragen om er achter te komen wat er bij iemand (persoonlijk) leeft en afspeelt in zijn/haar leven. Er stonden drie vraagstukken centraal waar de deelnemers in de middag mee aan de slag zijn gegaan.

Vraagstuk 1: Hoe kunnen we de zorg overeind houden, gezien de druk op de arbeidsmarkt en de hulpvraag aan cliënten en verwanten.

Vraagstuk 2: Hoe is de doorstroom van cliënten en hoe is dat binnen Zuidwester geregeld?

Vraagstuk 3: Orgfit traject willen we als organisatie meer eenduidig doen en hoe zijn de verhoudingen?

Op deze 3 vraagstukken is uiteraard die middag niet meteen een oplossing gekomen, maar het zijn wel de punten om over door te praten bijvoorbeeld ook tijdens de AGvZ overleg met de OR/RvB/RvT/CCR op 7 mei.

5.3. Zeeland onbeperkt

De samenwerking tussen collega instellingen, ouderenzorg en GGZ-instellingen. Hoe wordt de medisch generalistische in de zorg ten tijde van krapte op de arbeidsmarkt gerealiseerd? Daar wordt mee aan de slag gegaan.

Cobie: Denk Mee Zorg Zeeland is opgericht, ze heeft een vragenlijst gekregen over de oprichting van een participatie hub maar Zuidwester stond hier niet bij.

Cecile geeft aan dat er zoveel verschillende “tafels” als deze zijn: Martine zal vanuit Zuidwester aansluiten aan een van deze “tafels”.

5.4. VGN Zuid Holland

Samenwerking crisisplaatsen en behoefte ZZP7 plus plaatsen:

Angélique Koevoets nam hieraan deel namens Zuidwester, Marine den Ouden zal dit overnemen.

5.5. Toelichting themamiddag AGvZ overleg

Deze middag gaan we gebruiken om te praten over de toekomst. Uitdagingen zijn onder andere de krapte op de arbeidsmarkt. Er is een extern bureau ingeschakeld, dat ons die dag komt begeleiden.

5.6. CZ Zorgkantoor

Bob Raaijmakers heeft de organisatie verlaten, nog geen opvolger gevonden

5.7. Analyse CTO

Jantien: Het CTO is uitgevoerd, de hooflijnen worden samengevat, helaas was er een lage respons op de enquête. Resultaat zal worden gedeeld met CCR. De enquête voor Eigenz cliënten is in gang gezet.

5.8. Bijpraten nieuwbouw Deltaboulevard

Cecile: wil weten of CCR bijgepraat wil worden? **Leo** geeft aan dat hij een info flyer heeft ontvangen. Het is niet duidelijk of hij dit als CCR lid of als verwant heeft ontvangen. **Leo** zal de flyer inscannen en delen met de CCR leden. Kan de CCR op de verzendlijst komen om info als deze te ontvangen, wordt er gevraagd.

Tijdens het volgend CCR overleg (23 juni) bijpraten op de middag agenda zetten -> **Suzanne**.

6. RvT onderwerpen

6.1. Input van CCR

In voorjaar 2025 houdt de Raad van Toezicht (RvT) onder externe begeleiding een evaluatie over het eigen functioneren van de RvT. De RvT wenst ook bij de Centrale de Cliëntenraad feedback op te halen over de Raad van Toezicht zelf.

Huybert: Dank voor het invullen van de reflectievragen over de bestuursperiode van Cecile. De RvT, OR en BO hebben de evaluatie ingevuld en de resultaten zullen met Cecile worden besproken. Cecile zal zelf ook haar ervaringen met Zuidwester en RvT terugkoppelen.

Werving selectieproces Martine: José geeft aan dat de CCR vroeg is meegenomen in het proces met het opstellen van het profiel voor de nieuwe bestuurder en een klikgesprek heeft gehad.

Nieuwbouw Spijkenisse en Hernesseroodt:

Orgfit: CCR is niet bij het vervolg betrokken geweest geeft **José** aan. De CCR leden zijn wel voor de

twee verrijkingssessies uitgenodigd geweest, maar dat was meer info ophalen.

Samenvoegen West-Brabant en Hoekse Waard is nog niet definitief geeft **Cecile** aan, er komen nog aanvragen voor de onderdelen die adviesplichtig zijn. Het formele besluit is hierover nog niet genomen.

Evaluatie RvT: de RvT vraagt via de bij de vergaderstukken gevoegde memo feedback van de CCR over het functioneren van de RvT. Gezien de beperkte tijd wordt afgesproken hier een apart Teams-overleg over af te spreken. Ook zal het onderwerp relatie/gang van zaken binnen de regionale CR ter sprake komen.

RvT heeft een trainee toezichthouder om jonge aanwas het vak van toezichthouder te laten ondervinden. Deze dame heeft ervaring op het gebied van duurzaamheid en zij zal voor een periode van een jaar aansluiten. Er is binnen de RvT veel over de nieuwbouw gesproken en de impact hiervan op financiën en cliënten.

Suzanne onduidelijk met wie ik nu een afspraak moet maken Met Hubert en Jan Willem van de RvT via Teams)

7. Ter Advies

7.1. BU25-024 CCR propositie nieuwbouw MWP

Cecile: De CCR is eerder meegenomen in SVP.

Leo: tekstueel klopt er iets niet. . In de management samenvatting staat 2 verdiepingen en in de propositie wordt gesproken over 3 verdiepingen.

Hans: 28 april worden de vrijwilligers uitgenodigd en zij krijgen info over de nieuwbouw Voorne-Putten. Wanneer krijgen verwanten info? **Cecile:** komt hier op terug.

Vanuit de CCR zijn er verder geen vragen/opmerkingen. De CCR zal positief adviseren, brief wordt verstuurd.-> Suzanne

8. Ter bespreking

8.1. Crisisbeleidsplan

Patrick van Dam houdt een presentatie over het crisisbeleidsplan.

José: waar kunnen inhoudelijke vragen gesteld worden over brandveiligheidseisen op de woningen? preventieveiligheid@zuidwester.org

Cobie: Stel, bewoners bevinden zich op 1ste verdieping en de liften doen het niet? Is dit rood of oranje crisis? **Patrick** geeft aan dat wanneer de zorg niet gewaarborgd kan worden er sprake is van een crisis. Het is vaak ook tijdsafhankelijk waardoor het niet meteen duidelijk aan te geven is of het een oranje of rode crisis is. Het is situatieafhankelijk, er wordt een scenario gemaakt en dat wordt bijgesteld tijdens de "crisis" Wanneer de crisis onder controle is, dan wordt er afgeschaald naar geel. Op het moment dat het (nog) niet onder controle is, krijgt het de status oranje of rood. Evaluatie na de crisis is van groot belang.

Hans: MWP: rolstoelcliënten gaan op de bovenste etage worden geplaatst, dit is qua brandveiligheid technisch niet handig. Dit kan beter op de begane grond geeft Hans aan. **Patrick** geeft aan dat er wel over nagedacht is en ook de brandweer hierbij betrokken is.

Leo: binnen welke tijd wordt de CR voorzitter geïnformeerd bij een crisis? **Cecile:** ligt aan de ernst

van de situatie.

Angeline: weten de medewerkers hoe ze moeten handelen? Dat is niet nodig want daar is het plan voor bedoeld, geeft **Cecile** aan. Bij een “groene” of “gele” melding is het wel lastig en worden medewerkers geïnformeerd en geïnstrueerd.

Worden de PNIL-ers ook getraind? Niet door Zuidwester wordt er aangegeven. Zij moeten wanneer ze langdurig op een locatie werken wel meedraaien bij de ontruimingsoefeningen ect. En er dient altijd een BHV-er aanwezig te zijn op de woning. Dit wordt jaarlijks getoetst.

8.2. Clientvakanties

Aan de ervaringsdeskundigen wordt gevraagd of zij dit jaar op vakantie gaan. Er wordt aangegeven dat ze dit jaar naar Lloret De Mar gaan.. Op de MWP en andere woningen lukt het helaas niet meer om op vakantie te gaan met de groep.

Jose geeft aan dat het tarief is goedgekeurd d.w.z. € 57,50 p/uur en Zuidwester daarmee landelijk koploper is. Door het hoge tarief wordt een vakantiemogelijkheid vaak onmogelijk. Zuidwester volgt NZA maar dat is een keuze van Zuidwester en is niet verplicht. Het begeleidingstarief kan een organisatie zelf vaststellen

Cecile: de vakantie afname is een feit maar de oorzaak is divers. Reden: cliënten worden ouder, geen behoefte aan want het ontregelt vaak de dagelijkse regelmaat. Medewerkers willen niet meerdere dagen van huis. Je kan dit ook niet verplichten. **José** geeft aan dat als er dan een vakantie is geregeld dan is het in oktober, wanneer het weer in Nederland niet zo best meer is. Helaas kan het niet anders, omdat medewerkers zelf in de zomer op vakantie gaan. **Cecile** geeft aan dat het tarief 25% werkgeverslasten per uur ook in het vakantie uurtarief zit. Het is wel wenselijk dat de opbouw van het tarief duidelijk uitgelegd wordt.

José geeft aan dat € 45,- het landelijk gemiddelde is, maar daar komen we niet mee uit zegt **Cecile**. Van de Boegspriet in Oostvoorne, wordt te weinig gebruik van gemaakt.

Cecile benadrukt dat clientvakanties en een dagje uit wel de aandacht heeft bij de woningen.

9. Kwarap rapportage Q4

- Kwarap Q4 Zuidwester 2024. Toelichting door Adrienne van Voorthuizen.

Vragen:

1. P12 voeding verhoogd met 40%, wat is hiervan de oorzaak? Dieetvoeding is een heel stuk duurder geworden denkt **Adrienne**, maar ze zoekt dit uit en komt er op terug.

2. P22 per eenheid resultaat ECZ: zwangerschap krijg je toch vergoed? Nee 75% krijg je vergoed. En mannen kunnen er ook aanspraak op maken.

3. Flexbureau uitstroom zo hoog, wat is de reden? **Adrienne:** sommige medewerkers zijn vast in een rooster gekomen of ze gaan naar een vaste woning.

Exitgesprekken: medewerkers geven aan dat ze de verbinding met cliënten en collega's missen..

Leo: Hoe staan we er financieel voor? 3,3 miljoen positief geeft **Adrienne** aan. Een groot deel komt door ophoging van het richttarief van 96% naar 97.8% en door het amendement Dobbe, waardoor we in totaal ca 1.5 miljoen extra omzet hebben gegenereerd t.o.v. begroot.

Verzuim was in Q4 2024 10,XX% hoe is het nu in 2025? Ook hoog zegt Cecile, heftige griepperiode geweest, precieze cijfers worden niet genoemd.

Jaarrekening overleg 26 mei, graag Adrienne uitnodigen. Hiervoor een apart moment via Teams inplannen.

10. jaarverslag 2024 + Werkplan 2025

werkplan 2025 versie januari 2025

Mooi overzicht geeft **Cecile** aan.

Contact met achterban is een herhaald punt van vorig jaar zegt **José**

Jantien: in het client/verwantenportaal zitten mogelijkheden. Jantien zal dit navragen. Marketing en communicatie aansluiten voor een kijk naar de toekomst toe. **Suzanne** iemand uitnodigen.

Jaarverslaglegging CCR 2024

Als je terug kijkt kun je zien wat er allemaal gedaan wordt door de CCR, waarvoor dank.

11. Nieuws uit de Regio's

Leo (GOEREE): Aanstaaende woensdag is er vergadering; nieuwbouw wordt besproken en hij vraagt zich af of er een afloopschema is van verplaatsingen van cliënten naar andere woning. Tevens vraag over noodplan gesteld. Deze wordt in het crisisbeleidsplan beantwoord. Er komt een voordracht voor een nieuw CR-lid. Zolang de waskosten nog niet geregeld zijn, blijft Leo daarbij aangesloten. Zolang de plaats van Leo in de CCR niet ingevuld wordt vanuit de regio, kan de regio zijn advies/instemming niet uitbrengen.

Cobie: vorig jaar nieuwe leden willen werven. Er was een brief opgesteld, naar alle verwanten gestuurd. Geen enkele reactie op gekregen. Recent is in de verwanten nieuwsbrief een oproep gedaan met telefoonnummer erbij, wederom geen reactie.

Ook voor de bewonersraad is het lastig mensen te krijgen geeft **Jennifer** aan. Het is niet altijd helder hoe het in elkaar steekt. Het kan zijn dat het niet in alle regio's gelijk is. Heeft medezeggenschap in de organisatie wel voldoende bekendheid bij de verwanten?

Angeline: dagbesteding samenwerking aangegaan met Magic MomentForKids. Heel leuk project!

Hans: Truckrun is aanstaande zaterdag. Avond vierdaagse inschrijving is gestart.

12. Rondvraag en sluiting

Jan-Willem: fijn dat we kunnen aansluiten en bedankt voor de inzet, maar ziet ook worsteling richting de achterban.

Cecile: laatste vergadering, bedankt de CCR voor alle input de afgelopen periode. Plezierige

samenwerking ervaren.

Huybert: sluit aan bij hetgeen Jan-Willem aangaf. CCR leden werven; kun je het zoekgebied niet uitbreiden buiten alleen verwanten? **José:** is intern besproken maar er is geen feeling/terugkoppeling met de woning als men geen verwant is. En reglementair is het niet toegestaan zegt **Leo**.

Jennifer: dank voor de uitnodiging. Zeer waardevol.

Ash: leerzaam geweest vandaag en was erg leuk

Kevin: Heeft het over zich heen laten komen en vond het fijn dat de vergadering rustig en gestructureerd verliep.